

juli 2026

ultimoo

Privacy verklaring

Ultimoo B.V.

Ultimoo B.V.

Pompmolenlaan 10E • 3447 GK • Woerden
Henri Wijnmalenweg 5 • 5657 EP • Eindhoven

Wki registratiekenmerk: 0033



Privacyverklaring Ultimoo B.V.

Ultimoo B.V. (hierna: 'Ultimoo') verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Ultimoo.

1. In deze Privacyverklaring worden de volgende begrippen gebruikt.

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- **Persoonsgegevens:** Gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook financiële gegevens.
- **Verwerken:** Alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- **Externe dienstverlener:** Organisaties die met ons een overeenkomst hebben gesloten.
- **Opdrachtgevers:** Organisaties die met ons een overeenkomst hebben gesloten.
- **Debiteuren:** De opdrachtgevers/klanten van onze Opdrachtgevers.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ons en onze Opdrachtgevers waarin is bepaald onder welke voorwaarden wij diensten verrichten.
- **Vorderingen:** Vorderingen van Opdrachtgevers op haar Debiteuren uit hoofde van de door Opdrachtgevers geleverde producten en/of diensten.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Degene die het doel en de middelen voor het verwerken van persoonsgegevens vaststelt in de zin van de AVG. Degene die feitelijk bepaalt wat er met de gegevens gebeurt.
- **Betrokkenen:** Natuurlijke personen, zijnde Externe dienstverleners, Opdrachtgevers of Debiteuren waarvan wij gegevens verwerken.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens?

Ultimoo is Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende entiteit:

Ultimoo B.V. (Handelsregister: 30187896)
Pompmlaan 10E
3447 GK Woerden

3. Van wie verwerkt Ultimoo Persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Debiteuren;
- (Potentiële) klanten van onze opdrachtgevers;
- (Potentiële) Opdrachtgevers;
- Externe dienstverleners.

Wij verwerken geen persoonsgegevens van buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij een opdrachtgever hierom verzoekt of een betrokkene buiten de EER woonachtig is. Indien wij wel persoonsgegevens van buiten de EER verwerken, doen wij dat alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet- en regelgeving. De wetgeving van andere landen biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens. Daar waar nodig zorgt Ultimoo ervoor dat er passende veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn voordat de gegevens worden overgedragen.

Als uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, bent u verplicht de medewerkers hierover te informeren. U kunt deze Privacyverklaring aan hen geven. De medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

4. Van wie ontvangt Ultimoo Persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van:

- De persoon in kwestie;
- Debiteuren;
- (Potentiële) Opdrachtgevers in het kader van de Overeenkomst;
- Zustermaatschappijen;
- Openbare bronnen (zoals internet, Kamer van Koophandel, Kadaster, CBS, documentverificatie- en signaleringsregisters, Basisregistratie Adressen en Gebouwen, rechtspraak, Staatscourant, dag- en weekbladen), niet-openbare bronnen (zoals (handels)informatiebureaus) en externe dienstverleners (zoals deurwaarders, advocaten en andere partners).

Privacyverklaring Ultimoo B.V.

Voor zover onze Opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar relatie vaststelt, is onze Opdrachtgever zelf de Verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Ultimoo deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als “verwerker” verwerken.

Ook als “verwerker” zal Ultimoo naar beste vermogen zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Welke Persoonsgegevens verwerkt Ultimoo?

Wij verwerken de navolgende categorieën van persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening:

- Identificerende gegevens en contactgegevens zoals: naam, geboortedatum, adres en woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- Financiële en economische gegevens zoals: bankrekeningnummer, betaalgegevens, betaalgedrag, insolventiegegevens en verhaalbaarheidsgegevens.
- Overige gegevens zoals: interesses, beroep, opleiding, samenstelling gezin en woningkenmerken.

6. Verwerkt Ultimoo ook bijzondere Persoonsgegevens?

Ultimoo verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, als dat noodzakelijk is, met uw toestemming of als u ons dat vraagt.

7. Waarom heeft Ultimoo Persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn en samenhangen met onze dienstverlening. Wij verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

1. Credit Management

Wat houdt dit doel in?

De dienstverlening van Ultimoo is er onder andere op gericht om ervoor te zorgen dat de uitstaande facturen van haar Opdrachtgevers zo snel mogelijk worden betaald. Ultimoo zorgt voor effectief credit management door een synergie tussen preventie en incasso, bestaande uit onder meer:

- Het controleren van de juistheid van de door Opdrachtgevers aangeleverde documenten;
- Het versturen van herinneringen, aanmaningen en sommaties aan Debiteuren om vorderingen te incasseren;
- Het adviseren van Opdrachtgevers over het nemen van verdere (gerechtelijke) stappen;
- Het opstellen van processtukken om vorderingen te incasseren;
- Het verwerken van retourinformatie van Debiteuren ten behoeve van een correcte en volledige behandeling;
- Het afrekenen van de vorderingen aan Opdrachtgevers.

2. Verificatie van de Debiteur bij verzoek om inzage, verwijdering, verbetering, aanvulling, of afscherming van persoonsgegevens

Wat houdt dit doel in?

Indien een Debiteur inzage in, of verwijdering, verbetering, aanvulling, of afscherming van zijn/haar persoonsgegevens wenst, controleren wij aan de hand van een kopie van een paspoort of identiteitsbewijs of het verzoek daadwerkelijk door de Debiteur in kwestie is gedaan.

3. Verificatie van de (Potentiële) Opdrachtgever / Externe dienstverleners bij het aangaan van de overeenkomst

Wat houdt dit doel in?

Indien een overeenkomst met Opdrachtgever / Externe dienstverlener wordt gesloten, controleren wij of de deze door degene die daartoe bevoegd is, is ondertekend.

4. Het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit van onze dienstverlening

Wat houdt dit doel in?

Privacyverklaring Ultimoo B.V.

Om u goed van dienst te kunnen blijven, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.

5. Voor promotie- en marketingdoeleinden

Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen.

Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@ultimoo.nl.

6. Voor archiefdoeleinden

Wat houdt dit doel in?

Wij archiveren niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat zij alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

Willen wij uw persoonsgegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

8. Op welke rechtsgrond verwerkt Ultimoo Persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens met name omdat die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de overeenkomst tussen opdrachtgever en debiteur.

9. Aan wie verstrekt Ultimoo Persoonsgegevens?

Soms schakelen wij derden in die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter uitvoering van de opdracht (denk aan: advocaten, deurwaarders en andere partners) of voor promotie- en marketingdoeleinden.

Aan een derde wordt de opdracht slechts

verstrekt indien zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen en geheimhouding van uw persoonsgegevens garandeert.

10. Hoe lang bewaart Ultimoo Persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

De verwerking duurt voort zolang als noodzakelijk is voor het innen van de vordering en het afhandelen van eventuele geschillen met betrekking tot vorderingen dan wel zoveel langer als nodig is gelet op een wettelijke bewaarplicht. Na afloop van de voornoemde termijn kunnen de persoonsgegevens voor onbepaalde tijd worden gearchiveerd te behoeve van geschillenbeslechting, statistisch of historisch onderzoek of archiefbeheer. De wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van een debiteuren-administratie is 7 jaar.

11. Hoe beveiligt Ultimoo Persoonsgegevens?

Ultimoo hanteert strenge voorschriften om de privacy van persoonsgegevens te waarborgen en wij werken strikt conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Daarnaast conformeren wij ons aan het kwaliteitskeurmerk van de Nederlandse Vereniging van Handelsinformatiebureaus dat staat voor:

- Bescherming van de positie van personen en organisaties waarover gegevens worden verzameld.
- Maatschappelijk verantwoorde behandeling
- Correcte afhandeling van klachten en een beroepsmogelijkheid.

Wij hanteren een privacybeleid en een informatiebeveiligingsbeleid, waarin technische en organisatorische maatregelen zijn beschreven om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Voorbeelden hiervan zijn fysieke en digitale toegangsbeveiliging (gebruikersnamen, wachtwoorden), beheer van autorisaties, versleutelen van persoonsgegevens, intensief monitoren van onze data-infrastructuur op beveiligingslekken, gebruik van firewalls en afspraken met leveranciers over

Privacyverklaring Ultimoo B.V.

informatiebeveiliging. Medewerkers van Ultimoo en derden, die kennis kunnen nemen van de door ons verwerkte gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken. Dat mag ook alleen voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Hierdoor hebben wij alles in het werk gesteld om misbruik van gegevens te voorkomen.

12. Kan ik zien welke Persoonsgegevens Ultimoo van mij verwerkt?

Ja, u heeft – met redelijke tussenpozen - recht op inzage. U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt via compliance@ultimoo.nl.

Mochten de gegevens niet kloppen of vindt u het niet nodig dat ze zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek indienen tot wijziging, aanvulling of verwijdering via compliance@ultimoo.nl. Vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u eveneens indienen via voormeld e-mailadres. De wettelijke termijn voor afhandeling van uw verzoek is één maand. Wij streven er echter naar u binnen vijf werkdagen van een reactie te voorzien.

Om uw identiteit vast te kunnen stellen, zullen

wij u verzoeken enkele verificatievragen te beantwoorden.

De door u toegezonden correspondentie wordt drie maanden na afhandeling van uw laatste verzoek verwijderd.

13. Kan Ultimoo deze Privacyverklaring wijzigen?

Ultimoo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het verdient daarom aanbeveling deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juli 2026.